

Si haces parte del equipo Claro Colombia.

**¿EN CUÁNTO TIEMPO
PUEDO VOLVER HACER
UNA RETOMA?**

Debes esperar **8 días hábiles** para volver hacer el proceso en la plataforma

CLEVERCEL



Si haces parte de otro Partner en Colombia:

**¿EN CUÁNTO TIEMPO
PUEDO VOLVER HACER
UNA RETOMA?**

Debes esperar **24 horas** para volver
hacer el proceso en la plataforma

CLEVERCEL

